

Tipps für Patienten: Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL)

Christoph Storch wollte eigentlich nur eine Beratung zu einer Lesebrille von seinem Augenarzt haben. „Ich wollte wissen, ob ich auch mit den Zehn-Euro-Lesehilfen aus dem Discounter gefahrlos lesen kann“, sagt er. Doch daraus wurde nichts. Er sollte sich schon vorab untersuchen lassen und dafür 20 Euro zahlen, zur Früherkennung des Grünen Stars.

Was ist IGeL?

Eine allgemeingültige Definition und Systematisierung zu IGeL gibt es nicht, auch wenn dieses Defizit von der Bundesregierung angemahnt wurde. Nach einer Definition der Bundesärztekammer sollten IGeL aus ärztlicher Sicht notwendig oder empfehlenswert, zumindest aber vertretbar sein und von Patienten ausdrücklich gewünscht werden. Für die Krankenkassen sind IGeL Leistungen, die per Gesetz nicht zu den Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) gehören, wie zum Beispiel Atteste und Reiseimpfungen. Der größte Teil der IGeL jedoch sind medizinische Maßnahmen zur Vorsorge, Früherkennung und Therapie von Krankheiten, die ohne Verdacht auf eine Krankheit durchgeführt werden.

IGeL-Monitor mit Bewertung

Die Glaukom-Vorsorgeuntersuchung beim Augenarzt gehört neben der Ultraschalluntersuchung zur Krebsfrüherkennung beim Frauenarzt zu den häufigsten IGeL, so steht es im sogenannten IGeL-Monitor. Er ist eine Initiative des medizinischen Dienstes und der gesetzlichen Krankenkassen. Der IGeL-Monitor beleuchtet die einzelnen privatärztlichen Leistungen und gibt eine Bewertung dazu ab. Das Eigeninteresse der Kassen daran ist bekannt. Sie wollen und dürfen nur für Leistungen zahlen, die medizinisch notwendig sind - IGeL gehören nicht dazu. Dem Patienten fällt die Abgrenzung jedoch schwer. „Warum soll ich für eine wichtige Untersuchung selbst zahlen und warum zahlt diese dann nicht die Kasse, wenn sie doch so wichtig zu sein scheint“, fragt sich Kranich selbst und lehnt bei seinem Augenarzt die Glaukom-Untersuchung ab.

Wer bekommt IGeL angeboten?

Der Anteil der GKV-Versicherten, denen vom Arzt eine Privatleistung angeboten wurde, hat sich seit 2001 mehr als verdreifacht. Mittlerweile wird jeder vierte Patient in einer Arztpraxis mit IGeL konfrontiert. Er soll sich zum Beispiel untersuchen lassen, um Krankheiten früher zu erkennen. Auch kosmetische Behandlungen oder Beratungen zu medizinischen Fragen gehören dazu. Besonders häufig bekommen Frauen und besser Verdienende Zusatzleistungen für Selbstzahler angeboten.

Aktuelle Umfrage

Nach einer aktuellen Umfrage bekommt nur jeder zweite Patient (53,5 Prozent) den Nutzen der IGeL gut erklärt. 46,2 Prozent erhielten vom behandelnden Arzt bei den angebotenen Diagnoseverfahren Angaben über die Zuverlässigkeit. Bei mehr als einem Viertel (26,9 Prozent) der angebotenen IGeL fühlten sich die Patienten zeitlich unter Druck gesetzt.

Preise ohne Kontrolle

Das undurchschaubare bei IGeL: Anders als bei den detailliert festgelegten GKV-Leistungen, können Ärzte IGeL weitestgehend ohne Kontrolle anbieten und durchführen. Die Ärzte treten als Verkäufer auf, so können die Preise von Praxis zu Praxis stark variieren, abhängig vom angewandten Steigerungssatz. Bei privatärztlichen Leistungen kann der einfache Satz in der Gebührenordnung mit dem 3,5 fachen abgerechnet werden.

Ihr Arzt muss Ihnen – bevor Sie seine IGeL in Anspruch nehmen - einen Kostenvoranschlag unterbreiten. Außerdem haben Sie nach der Inanspruchnahme ein Recht auf eine Rechnung. Beide Schriftstücke müssen detailliert aufgeschlüsselt sein. Was ist nach privatärztlicher Gebührenordnung (GOÄ) zu zahlen? Welche Leistung habe ich erhalten? Es handelt sich bei IGeL um eine „Leistung auf Verlangen des Zahlungspflichtigen“. Deshalb sollte Sie diese nur annehmen, wenn Sie auch verstanden haben was Sie tun.

„Ich fühlte mich bedrängt und hatte es etwas schwer mit dem Arzt ein Vertrauensverhältnis aufzubauen, weil er von vornherein für etwas Geld haben wollte, obwohl ich ihn noch gar nicht gesehen hatte“, sagt Kranich.

Fragen Sie Ihren Arzt:

- 1) Unter welchen Bedingungen kann meine individuelle Gesundheitsleistung (IGeL) mit der Krankenkasse abgerechnet werden?
- 2) Ist die Untersuchung für mich notwendig? Gehöre ich einer Risikogruppe an? (In einem solchen Fall muss diese Leistung mit der Krankenkasse abgerechnet werden.)
- 3) Gibt es wissenschaftliche Erkenntnisse über den Nutzen dieser IGeL?
- 4) Welche Risiken und Nebenwirkungen gibt es bei dieser IGeL?
- 5) Welche Kosten kommen auf mich zu? Sind diese verhandelbar?

Hier einige Beispiel für die Höhe der Kosten?

- Bestimmung des PSA-Werts, Urologe, Kosten: 30 bis 46 Euro.
- Hautkrebs-Früherkennung, Dermatologe, Kosten: 21 bis 50 Euro
- Glaukom-Früherkennung, Augenarzt, Kosten: ca. 30 Euro
- Sonographie der Brust, Früherkennung Brustkrebs, Gynäkologe, Kosten: 20 bis 50 Euro
- HPV-Test, Abstrich, Früherkennung Gebärmutterkrebs, Kosten: 60 bis 80 Euro.
- Messung Knochendichte, Früherkennung Osteoporose, Orthopäde, Kosten: 22 bis 42 Euro.

Eine Individuelle Gesundheitsleistung kostet den Patienten im Schnitt 70 Euro. Die Preisspanne reicht von zehn bis 500 Euro. Insgesamt flossen 2012 rund 1,3 Milliarden Euro an Zusatzeinnahmen in die Kassen der Ärzte.

Quelle: Verbraucherzentrale Hamburg, IGeL -Selbst zahlen beim Arzt

Nie unter Druck setzen lassen

Mehr als ein Viertel aller Patienten fühlen sich unter Druck gesetzt, wenn es um IGeL geht. Sie erhalten Informationen, die sie im Wartezimmer durchlesen und unterschreiben sollen. Die Arzthelferinnen führen Untersuchungen durch, noch bevor der Arzt gesprochen wurde. Davor warnt Dörthe Eiß von der Verbraucherzentrale in Berlin: „Das sollten Patienten nicht mit sich machen lassen! Man sollte sich auf keinen Fall von den Sprechstundenhilfen bedrängen lassen, sondern immer auf einem Gespräch mit dem Arzt bestehen“.

- Achtung: IGeL-Untersuchungen sind nie dringend. Lassen Sie sich nicht unter Zeitdruck setzen!
- Fragen Sie Ihren Arzt. Er ist zur Aufklärung verpflichtet. Was wird genau untersucht, wie sieht die Behandlung aus und welchen Nutzen hat sie?
- Holen Sie zusätzlich Informationen bei Ihrer Krankenkasse ein, und zwar vor der Untersuchung.
- Bestehen Sie bei IGeL auf einer schriftlichen Vereinbarung, in der die Behandlung genau beschrieben und die Kosten aufgeführt werden.
- Verlangen Sie eine Rechnung, die Sie gegebenenfalls bei Ihrer Kasse einreichen können.

Risiken und Nebenwirkungen

Noch immer fehlen objektive Einschätzungen, welche IGeL tatsächlich sinnvoll sind und welche nicht. Für viele Untersuchungen gibt es nämlich gar keine aussagekräftigen Studien. Einige Untersuchungen werden sogar vom IGeL-Monitor als negativ für den Patienten eingestuft. Zum Beispiel der Ultraschall der Eierstöcke zur Krebsfrüherkennung. Frauen seien durch Fehlalarme häufig unnötig beunruhigt und es würden sogar gesunde Eierstöcke entfernt. Diese Bewertung zielt nur auf die Früherkennung als IGeL-Leistung! Im Verdachtsfall auf Eierstockkrebs, muss der Arzt die Untersuchung als GKV-Leistung durchführen.

Christoph Kranich fühlt sich gesund und fit. Er macht regelmäßig einen Gesundheits-Check - und der wird von der Kasse bezahlt. Bisläng sah er in zusätzlichen Vorsorgeuntersuchungen kaum eine Notwendigkeit. "Ich gehe zum Beispiel regelmäßig zu der professionellen Zahnreinigung, weil ich gar nicht so sorgfältig putzen kann", sagt er. Das ist eine IGeL-Leistung, die ich akzeptiere. Aber bei allen anderen würde er jetzt genauer nachfragen. Nach seiner Erfahrung mit dem Augenarzt erst recht.

Stellen Sie Ihrem Arzt fünf Fragen

Unter welchen Bedingungen kann meine individuelle Gesundheitsleistung (IGeL) mit der Krankenkasse abgerechnet werden?

1 / 5

Wo beschweren?

Ist die Werbung des Arztes für IGeL-Leistungen unangemessen oder zu aufdringlich, treten Problem während oder nach Abschluss der Behandlung auf, können Sie sich an Ihre Krankenkasse oder die Verbraucherzentrale wenden. Verstößt der Arzt gegen die ärztliche Berufspflicht, sollte man auch die zuständige Ärztekammer oder die Kassenärztliche Vereinigung informieren. Diese erklärt dazu: „Der Arzt sollte bei dem Gespräch mit dem Patienten keine ungerechtfertigten Erwartungen schüren und nicht den Eindruck erwecken, dass die IGeL-Leistung erfolgreich, ungefährlich und wissenschaftlich erprobt ist, wenn er dies nicht beweisen kann“.

Weitere Informationen

Auf unserer neuesten WISO-Monats-CD finden Sie eine Zusammenstellung, welche IGeL-Untersuchungen nützlich sind, wo Sie nachfragen können und welche Kosten angemessen sind. Bestellinformationen unter monats-cd.de und im ZDFtext auf Seite 530.